



Stadtwerke Regensburg AG, Postfach 10 10 10, 93040 Regensburg

Herr
Christian A. [Name]
[Adresse]
[Postleitzahl]

Ihr Ansprechpartner:
[Name]
[Telefonnummer]
[E-Mail-Adresse]

Ihre Zeichen

Ihre Schreiben

Unsere Zeichen
[Nummer]

Datum
10.12.2010

Rechnungskorrektur

Sehr geehrter Herr A. [Name],

eine Befundprüfung des Stromzählers mit der Nummer [Nummer] ergab, dass die zuletzt abgelesenen und abgerechneten Werte nicht korrekt sein könnten.

Bei der messtechnischen Prüfung wurden Messfehler von bis zu +19 % festgestellt. Die Ursache dafür war ein geschwächter Bremsmagnet im Zähler. Dieses wird z. B. durch den Einfluss eines sehr starken äußeren Magnetfeldes hervorgerufen. Eine Kopie des Prüfprotokolls liegt diesem Schreiben bei.

Da über den Zeitpunkt des Überschreitens der Verkehrsfehlergrenzen keine Aussage gemacht werden kann, wurden die abgerechneten Mengen zu Gunsten der seit 2009 betroffenen Kunden korrigiert.

Als Anlage erhalten Sie die stornierten und die berichtigten Abrechnung für die Zeiträume vom 01.12.2010 bis zum 31.12.2010 und vom 01.01.2011 bis zum 22.11.2011. Ihr Guthaben von 120,78 Euro überweisen wir bis zum [Datum] auf Ihr Konto [Konto-Nr.], Bankleitzahl [BLZ].

Bei Rückfragen rufen Sie uns gerne an.

Freundliche Grüße

[Handwritten signature and stamp]